

# Jhoswe Genner Castro Castañeda

Cusco, Perú · [linkedin.com/in/jhoswecastro/](https://www.linkedin.com/in/jhoswecastro/) · +51 984220760 · jhoswe.castro@gmail.com

---

*Como Desarrollador Full Stack y líder de TI en constante evolución, mi pasión radica en colaborar para construir soluciones digitales robustas, eficientes y seguras, y en compartir el conocimiento adquirido con otros talentos. He explorado y contribuido en el ciclo completo del desarrollo web (desde el front-end con React/Next.js hasta el back-end con Node.js y bases de datos, complementado por una sólida base en WordPress y SEO), siempre buscando aprender y aplicar nuevas metodologías. Actualmente, estoy inmerso en la especialización de ciberseguridad, con el firme propósito de fortalecer la resiliencia y confiabilidad de los activos digitales de cualquier organización.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Escápate Perú (Híbrido)

Cusco, Perú

Líder de Área TI, Desarrollador Full Stack, Community Manager y Especialista en Soporte TI

Junio 2023 – Actualidad

- Gestión Multimarca y Desarrollo Web:
  - Lidero la gestión y desarrollo de las páginas web de **Escápate Perú, Pasión Andina, Camper Perú, Hotel Andenes del Sol, Capac y Rutas del Sol**, encargándome de la optimización continua, la mejora de la funcionalidad y la creación de nuevas funcionalidades para cada uno de los productos.
  - Implementé mejoras en la infraestructura técnica, asegurando que todos los sitios sean escalables, rápidos y fáciles de gestionar a largo plazo.
- SEO y Optimización Web:
  - Encargado de la optimización SEO de todos los productos web, llevando a cabo análisis de palabras clave y generando informes trimestrales sobre el rendimiento SEO, proponiendo nuevas estrategias para mejorar el posicionamiento en los motores de búsqueda.
  - Implementé y mantuve prácticas para mejorar el rendimiento web de todas las marcas, resultando en un notable aumento de la visibilidad online y la captación de tráfico orgánico.
  - Lideré la creación de dashboards personalizados en herramientas como Google Analytics y DataDog, para analizar en tiempo real las métricas clave de rendimiento web.
- Marketing Digital y Community Management:
  - Desarrollo y coordino estrategias de marketing digital y campañas de publicidad para las marcas, aumentando la interacción y el engagement en redes sociales.
  - Soy responsable de la gestión de redes sociales de las marcas, creando contenido atractivo y alineado con los valores de cada empresa, además de medir el impacto de cada campaña.
  - Gestiono la estrategia de email marketing para aumentar la fidelidad de los clientes y mantener una comunicación efectiva.
- Soporte TI Integral y Gestión de Infraestructura:
  - Supervisto el soporte y mantenimiento de todos los dispositivos, como laptops, impresoras, y celulares, asegurando que todos los sistemas funcionen sin interrupciones y con la máxima eficiencia.
  - Realizo el mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, redes internas y sistemas de comunicación, garantizando la continuidad operativa de todas las plataformas.

- Implemento y gestiono medidas de seguridad informática: realizando auditorías de seguridad, actualizaciones periódicas, y configurando firewalls para proteger las redes internas y los datos sensibles.
- Sistemas y Procesos Operativos:
  - Me encargo de realizar pruebas y buscar soluciones con el sistema Toogo, identificando problemas y sugiriendo mejoras para optimizar la operatividad del sistema y mejorar la experiencia del personal.
  - Soy responsable de la implementación de nuevas herramientas y tecnologías, buscando siempre la mejora de los procesos internos y la automatización de tareas repetitivas.
  - Elaboro informes técnicos y operativos, realizando análisis trimestrales del desempeño de los sistemas y proponiendo soluciones innovadoras para mejorar la escalabilidad y el rendimiento.
- Gestión de Proyectos y Liderazgo:
  - Como encargado del área TI, lidero mi área, gestionando proyectos internos y asegurando que todos los objetivos se cumplan dentro de los plazos establecidos.
  - Coordino con otros departamentos para asegurar que las soluciones tecnológicas se alineen con las necesidades operativas y de marketing.
  - Establezco las prioridades del área TI, gestiono los recursos y llevo a cabo una gestión eficiente del tiempo y presupuesto de los proyectos.

## **LarnU Bootcamp (Remoto)**

Profesor y Desarrollador Full Stack

**Santiago de Chile, Chile**

*Julio 2022 – Febrero 2023*

- Desarrollo y Enseñanza de Tecnologías Web:
  - Impartí clases de desarrollo web Full Stack, enseñando tecnologías como React.js, Node.js, JavaScript y SQL a estudiantes, combinando teoría y práctica.
    - Enlaces:
      - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1 WnhTtXBewuFDmVteCtXimE3V AN6gJmUkQU6XNNqhI4/edit?gid=541890420#gid=541890420>
      - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Rxju7rCbGddf mfxqzPy59ZcV6LY m0DBvdQ43vXFd E/edit?gid=541890420#gid=541890420>
      - <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XSEO4FdY3pHtRfesXHgrfPrL91Th Vjk3fJLA1BFtuoQ/edit?gid=541890420#gid=541890420>
  - Desarrollé proyectos prácticos con los estudiantes, enfocándome en crear soluciones reales para problemas reales, ayudando a los alumnos a consolidar sus habilidades técnicas y prepararlos para la industria.
  - Fomenté un entorno de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes compartían soluciones y mejores prácticas, lo que mejoró la retención y el aprendizaje del grupo.
- Optimización de Proyectos Educativos:
  - Implementé y mantuve aplicaciones internas para el bootcamp, creando herramientas para mejorar la gestión educativa y la colaboración entre estudiantes.
  - Desarrollé plataformas para monitorear el rendimiento de los estudiantes y facilitar el seguimiento del progreso, logrando una mayor eficiencia en la administración de proyectos y recursos.

- Liderazgo y Gestión de Proyectos Educativos:
  - Coordiné proyectos y actividades dentro del bootcamp, trabajando estrechamente con el equipo de docentes para asegurar que los objetivos educativos fueran alcanzados.
  - Elaboré y presenté informes de progreso del curso, proponiendo nuevas formas de mejorar la estructura del programa y la entrega de contenido.
- Desarrollo de la aplicación de LarnU:
  - Ayude a dar soporte y mantenimiento a la aplicación de aprendizaje de LarnU las cuales mejoraron la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

### **Proyectos Personales (Freelance y Autónomo)**

Desarrollador FrontEnd

**Cusco, Perú**

*Mayo 2020 – Actualidad*

- Desarrollo y Creación de Páginas Web y Aplicaciones:
  - Diseño y desarrollo sitios web y aplicaciones utilizando Wordpress, React.js, JavaScript y otras tecnologías Full Stack, asegurando que las plataformas fueran dinámicas, escalables y optimizadas.
  - Trabajo con clientes de diversas industrias para crear soluciones web personalizadas que mejoraran su presencia online y ofrecieran experiencias de usuario excepcionales.
- Marketing Digital y Posicionamiento SEO:
  - Implemento estrategias de marketing digital y optimización SEO, mejorando la visibilidad y el rendimiento en línea de las empresas a través de técnicas de posicionamiento web y análisis de palabras clave.
  - Gestiono redes sociales para diversas empresas, creando contenido atractivo y alineado con los objetivos de cada marca, logrando aumentar la interacción y el alcance de sus audiencias.
- Soporte TI Integral y Mantenimiento de Equipos:
  - Mantengo y gestiono el soporte de hardware y software de equipos para pequeñas y medianas empresas, realizando diagnósticos y soluciones a problemas técnicos.
  - Realizo el mantenimiento preventivo y correctivo en equipos como laptops, impresoras y dispositivos móviles, asegurando la continuidad operativa de las empresas.

### **Novotel Cusco (Presencial)**

Recepcionista

**Cusco, Perú**

*Diciembre 2019 – Abril 2020*

- Garantice un servicio de atención al cliente excepcional, gestionando reservas y asegurando que los huéspedes tuvieran una experiencia cómoda y satisfactoria.

### **Condor Travel (Presencial)**

Supervisor de Operaciones

**Cusco, Perú**

*Octubre 2018 – Sept. 2019*

- Coordiné las operaciones diarias de la agencia, gestionando relaciones con proveedores y resolviendo problemas para asegurar la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa.

### **LATAM Airlines (Presencial)**

Agente de Servicio al Pasajero

**Cusco, Perú**

*Julio 2016 – Enero 2018*

- Brindé atención personalizada a los pasajeros, asegurando una experiencia de viaje cómoda y segura mientras colaboraba estrechamente con la tripulación.

### **Princess Cruises (Presencial)**

*Junior Waiter*

**Cusco, Perú**

*Octubre 2013 – Set. 2014*

- Brindé un servicio amable y eficiente a los pasajeros, adquiriendo experiencia intercultural mientras trabajaba en destinos globales.

### **Taypikala Hotel (Presencial)**

*Recepcionista y Jefe de Reservas*

**Cusco, Perú**

*Diciemb. 2011 – Enero 2013*

- Inicié como recepcionista, destacándome en atención al cliente y gestión de reservas, asegurando una experiencia de calidad para los huéspedes.
- Fui promovido a Jefe de Reservas, donde optimicé procesos de reservas y mejoré la coordinación con otros departamentos, contribuyendo al aumento en la ocupación del hotel.

## **EDUCACIÓN**

---

### **UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

Licenciatura en Turismo

*Enero 2008 – Octubre 2011*

### **LARNU BOOTCAMP**

Certificación en Full Stack Development

*Marzo 2022 – Junio 2022*

### **ORACLE NEXT EDUCATION**

Técnico en Backend Development con Java

*Enero 2023 – Mayo 2023*

### **ESTUDIOS EN CIBERSEGURIDAD Y HACKING ÉTICO (EN CURSO)**

Autodidacta y plataformas de aprendizaje como Hack4u, TryHackMe, HackTheBox

*Enero 2025 – Actualidad*

## **SKILLS ADICIONALES**

---

- Habilidades Técnicas
  - Desarrollo Web Full Stack: Conocimientos en React.js, Node.js, JavaScript, HTML, CSS, PHP y bases de datos relacionales (MySQL) y NoSQL (MongoDB).

- SEO y Marketing Digital: Estrategias de optimización de motores de búsqueda, análisis de palabras clave, auditorías SEO y gestión de campañas publicitarias digitales.
- Soporte TI: Diagnóstico y mantenimiento de hardware y software, gestión de redes internas, configuración de servidores y resolución de problemas técnicos en equipos empresariales.
- Ciberseguridad (en progreso): Aprendizaje en herramientas de hacking ético, pruebas de penetración, y medidas de seguridad informática básica.
- Gestión de Proyectos: Experiencia en liderazgo y coordinación de equipos en proyectos tecnológicos y de turismo, con enfoque en cumplir plazos y optimizar recursos.
- WordPress: Diseño, personalización y optimización de sitios web en WordPress, integrando plugins y herramientas para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario.
- Habilidades Blandas
  - Liderazgo: Capacidad para coordinar equipos multidisciplinarios, gestionar recursos y motivar a otros para alcanzar objetivos comunes.
  - Resolución de Problemas: Enfoque analítico para identificar desafíos y proponer soluciones efectivas en entornos de alta presión.
  - Comunicación Efectiva: Experiencia en atención al cliente y en la transmisión de ideas claras y persuasivas a diferentes audiencias.
  - Trabajo en Equipo: Habilidad para colaborar con personas de diversos perfiles, fomentando la cohesión y la productividad grupal.
  - Adaptabilidad: Facilidad para aprender nuevas tecnologías y adaptarse a entornos cambiantes, como el salto del turismo a la tecnología.
  - Gestión del Tiempo: Organización y priorización de tareas para garantizar el cumplimiento de plazos en múltiples proyectos simultáneos.
- Idiomas
  - Español: Nativo.
  - Inglés: Avanzado (capaz de comunicarse en entornos laborales y manejar documentación técnica).
- Intereses Relacionados
  - Ciberseguridad y Hacking Ético: Profundizar conocimientos y aplicar prácticas de seguridad en proyectos futuros.
  - Innovación Tecnológica: Exploración de nuevas herramientas y tecnologías para mejorar procesos y crear soluciones escalables.